

THINKING AHEAD

enside

www.epex-group.de

Ihr Magazin | **Mrz 2018**



**Sicherheit und
Sauberkeit ist
unsere Passion.**

**Größer und stärker
mit Samsic.**

AKTIV

Das Resümee einer
Winterdienstsaison

Seite 8

INNOVATIV

digitales Know-How
in der Anwendung
»my Samsic«

Seite 10

EUROPAWEIT

Die Übernahme
durch SAMSIC

Seite 4

Liebe Freunde und Geschäftspartner,
liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,



die meisten haben klein angefangen, aber die wenigsten werden groß! Seit über 17 Jahren Firmengeschichte hat sich bei epex vieles verändert. Etwas ist aber gleichgeblieben: der Wille, es immer noch besser zu machen.

Deshalb wollen wir Antworten auf Fragen geben, bevor sie uns gestellt werden. Damit unsere Kunden und Partner nachhaltig mit uns zufrieden sind, stellen wir uns immer wieder die Frage was wir optimieren können. Nur so bleiben wir innovativ.

Durch die Beteiligung des französischen Konzerns Samsic an der epex Holding wurde diese Philosophie weiter verstärkt. So entstand aus der Idee einer Bündelung der standortübergreifenden Vertriebsaktivitäten – **das National Account Management and Sales.**

Seien es Kampagnen zur Vorstellung unseres Portfolios, der internationalen Know-how-Transfer mit Samsic oder das Eingehen neuer Geschäftsbeziehungen – dies funktioniert nur dann reibungslos, wenn ein Zusammenspiel des gesamten Teams gewährleistet ist.

Erfahren Sie auf den folgenden Seiten mehr über Samsic sowie die damit einhergehenden technischen Innovationen bei epex. Diese und weitere interessante Themen erwarten Sie in unserer aktuellen Ausgabe.

Herzlichst, Ihr

Paul Oude Engberink
Geschäftsführer Dornseif Winterdienst GmbH
National Account Management & Sales

enside

innovativ | aktiv | europaweit

02 Samsic | epex intern
Vorwort von Paul Oude Engberink

04 epex europaweit
Samsic – wie alles begann

06 Samsic weltweit
Die Führung eines Weltkonzerns

08 epex | dornseif
Resümee einer Winterdienstsaison

10 epex Innovation
digitales Know-How »my Samsic«

12 epex aktiv
Baureinigung im QMUH

14 epex international
Neues aus Österreich

15 epex bundesweit
Schlusswort von Steffen Trog

Deutschland ist Schlüsselland in Europa – die Übernahme durch Samsic – wie alles begann

Qualitätsgedanke, Philosophie und Führungsstil von Samsic sind die Grundlage gemeinsam Geschichte zu schreiben und den deutschen Markt zu revolutionieren.

Das Jahr 2017 hatte es wirklich in sich. Wie Sie alle wissen, erfolgte im Juni des letzten Jahres die mehrheitliche Übernahme der epex group durch den französischen Konzern Samsic.

im Papierkorb, blieb mir allerdings auch im Kopf. Ich rettete das Schreiben kurz entschlossen vor dem Altpapier und zeigte es Herrn Oliver Pap, meiner rechten Hand bei allen kaufmännischen Entscheidungen.

19. Dezember 2016 mit seinem Team nach Deutschland und betonte kurz darauf persönlich sein Interesse an der epex group bei einem Treffen in Neu-Ulm.

Spätestens zu diesem Zeitpunkt war unsere Skepsis verflogen und wurde ersetzt durch Stolz
– wir hatten das Interesse eines Weltkonzerns geweckt!

Es folgten sechs Monate zäher, aber fairer Verhandlungen, die am 19. Juni 2017 bei einem 16-stündigen Notartermin in Düsseldorf im Vertragsabschluss zwischen Samsic und epex gipfelten.

Nach einem halben Jahr der Zugehörigkeit zur Samsic-Gruppe können wir ein erstes Resümee ziehen.

Lesen Sie davon in der nächsten Ausgabe. Fortsetzung folgt ...

Elias Chisari



Doch wie kam es dazu? Ende 2016 erhielt ich ein Schreiben einer internationalen Vermittlungsagentur: Ein europaweit aufgestellter französischer Konzern bekundete Interesse an epex. Meine erste Reaktion war Skepsis – der Brief landete zunächst

Angetrieben von kindlicher Neugierde, beschlossen wir: Ein Kennenlernen kann nicht schaden.

Der Rest liest sich wie das Drehbuch eines Hollywoodfilms. Herr Christian Roulleau, CEO von Samsic, flog am



AUF EINEN BLICK: Samsic in Europa, mit 20 Ländern vertreten

Samsic ist, unter der Leitung von Christian Roulleau, neben Frankreich, in den Ländern Belgien, Luxemburg, England, Spanien, Portugal, Schweiz, Italien, Polen, Tschechien, Slowakei, Ungarn, Slowenien, Kroatien, Bosnien, Serbien, Rumänien, Albanien, nun auch in Deutschland und Österreich durch epex, vertreten.

Samsic weltweit Führung

Die Samsic Köpfe Weltweite Verantwortlichkeiten

Mit Wirkung zum 19. Juni 2017 übernimmt der französische Konzern Samsic die Mehrheit der epex Holding GmbH. Samsic wurde 1986 von Christian Roulleau, mit Unterstützung seines Partners Gérard Jicquel gegründet. Es werden mittlerweile rund 80.000 Mitarbeiter beschäftigt und ca. 2 Milliarden Euro pro Jahr in der gesamten Gruppe umgesetzt.

**Ansprechpartner
für Deutschland:**



Olivier Brunet
Director Nord Europe



Eric Soriano
Global Account Director

Zu Beginn war die Gebäudereinigung das Kerngeschäft, das landesweit in Frankreich angeboten wurde. Heute bietet Samsic mehr als 50 Dienstleistungen an und operiert in 21 internationalen Ländern.

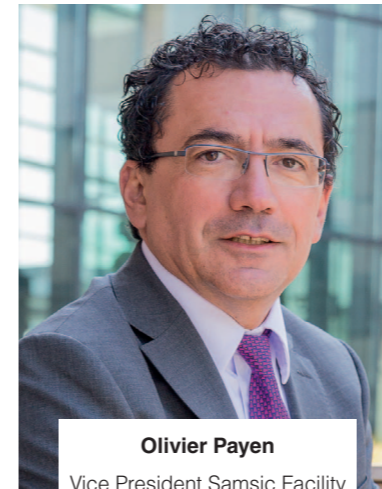
Wir stellen hier gerne die Verantwortlichkeiten von Samsic vor:



Christian Roulleau
CEO and President



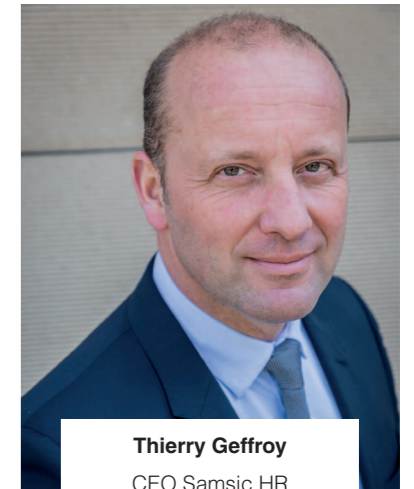
Guy Roulleau
CEO Samsic Facility



Olivier Payen
Vice President Samsic Facility



Gérard Jicquel
General Manager



Thierry Geffroy
CEO Samsic HR



Erstes Internationales Treffen 2018 der Samsic CEOs in Rennes

Vom 15. bis 17.01.2018 nahmen die Geschäftsführer **Elias Chisari, Oliver Pap und Paul Oude Engberink** erstmals beim alljährlichen Internationalen Treffen in Rennes, dem Hauptsitz der Samsic-Gruppe, teil.

Dieses Zusammenkommen bietet den Köpfen aller Länder ein Forum, auf dem Standpunkte und Meinungen kritisch und konstruktiv auf Augenhöhe ausgetauscht wer-

den können. Schwerpunkte lagen dieses Jahr auf der Machbarkeit dienstleistungsbasierender Verantwortung bestehender und neu geplanter Service-Leistungen.

Künftig soll vermehrt in Deutschland ein komplettes Leistungsangebot einer erfolgreichen, bereichsübergreifenden FM-Konzeption, den individuellen Anforderungen der Kunden entsprechend, eingeführt werden.

„Die Weichen für kommende und noch erfolgreichere Jahre sind gestellt. Dazu gehören insbesondere der Ausbau des Technischen Gebäudemanagements sowie unser Security-Service. **Ich bin begeistert, Samsic als Wirtschaftsmotor im Rücken zu wissen und unser Wachstumspotenzial in vollem Umfang nutzen zu können**“

Elias Chisari

epex aktiv

Winterdienst

Auf den Spuren im **Schnee und Eis** – so verlief die Wintersaison –

Schöne Wintermonate liegen hinter uns und die wärmende Frühlingssonne lässt uns die Kälte des vergangenen Winters vergessen. Nun wird es Zeit Revue passieren zu lassen, was unser Unternehmen, unser Kollegium sowie unsere zahlreichen Kunden und Partner in den vergangenen Wochen und Monaten bewegt hat.

Lassen wir uns in einen kleinen Skiort im Westen Österreichs entführen – Ischgl. Ein Ort bekannt für seine rege Après-Ski-Szene und plötzlich in aller Munde und Thema sämtlicher Nachrichtenkanäle. Aufgrund der höchsten Lawinenwarnstufe seit 1999 war Ischgl im Januar 2018 kurzfristig nicht mehr erreichbar und rund 10.000 Urlauber vorerst eingeschlossen.

Doch selbst dort sorgte unser verlässlicher Partner dafür, dass gleich nach der Entwarnung den Urlaubern sowie Anwohnern dieser Region, sämtliche Parkmöglichkeiten und Zuwegungen wieder frei und gefahrlos zugänglich waren.

Dank unseres gut organisierten Winterdienstes, haben uns Schnee und Eis des vergangenen Winters keine Probleme bereitet. **Denn ein vorausschauender Winterdienst beginnt nicht mit der ersten Glätterwarnung, sondern bereits in der warmen Jahreszeit.** Es werden Objektbesichtigungen durchgeführt und Besonderheiten klassifiziert, somit basiert die Kapazitätenplanung und Erstellung der Touren auf exakten örtlichen Gegebenheiten. Mithilfe kostenpflichtiger, detaillierter Straßenwetterinformationen unterschiedlicher Dienste, u.a. des Deutschen Wetterdienstes (DWD), dessen spezifischen Warnmeldungen, Radarbildern mit 2 Std. Nie-

derschlagsvorhersage sowie in regionaler und überregionaler Zusammenarbeit und Austausch von Wetterinformationen mit anderen Winterdienst-Einsatzleitzentralen, wie: Straßenmeistereien, Kommunen und Gemeinden, wurde stets eine akribische Analyse durchgeführt, so dass keine größeren Zwischenfälle zu verzeichnen waren.

Über 137.223 Einsätze wurden durchgeführt und von unserer Winterdienstzentrale am Standort Münster verwaltet und gesteuert. Hier stehen wir im Winter, 24 Stunden an sieben Tagen in der Woche, Rede und Antwort.

In dieser Saison haben wir auch den Markt in Österreich für uns erschlossen. Die EU-Erweiterung hält viele Chancen bereit: Überall wo wir sind, wollen wir uns unter den führenden Wettbewerbern unserer Zielmärkte etablieren. Um das zu erreichen, bleiben wir unseren Prinzipien treu: Qualitativ hochwertige Dienstleistung zu fairen Preisen.

24h | 7

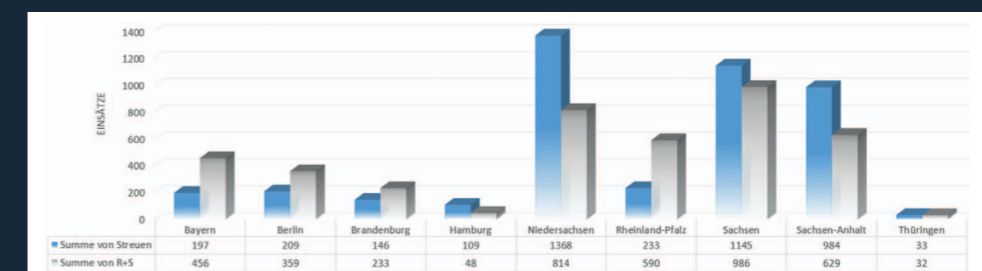


SICHERN SIE SICH SCHON HEUTE IHREN ZUVERLÄSSIGEN WINTERDIENST UNTER DER LEITUNG EUROPAS MODERNSTER EINSATZZENTRALE!



Der Winter war – bei monatlichen Durchschnittstemperaturen von 5,1°C im November 2017 bis zu einem mittleren Temperaturminimum von -2,4°C im Februar – mal mild und ruhig, mal frostig und stürmisch. Nur durch die angenehme Zusammenarbeit mit unseren Kunden und ständige Kooperation mit unseren Partnern ist es uns gelungen rückblickend ein zufriedenstellendes Fazit zu ziehen.

Einsätze am Beispiel eines Großkunden, Stand 02 | 2018



epex steht mit »my Samsic« auf dem neuesten Stand der Technik

Schluss mit furchteinflößender Technik, für die die Notwendigkeit eines Informatikstudiums besteht! Schluss mit der Lagerung von unnötigem Papier! Her mit einer angenehmen und kinderleichten Software, die Spaß macht. Wir konzentrieren uns lieber auf unsere Leistung, die von motivierten und fleißigen Händen erbracht wird.

Mit der seit Anfang des Jahres bereits bei einigen namhaften Großkunden angewandten Software „my Samsic“, haben Mitarbeiter nun die Möglichkeit, ihren Qualitätsbericht digital und unverzüglich zu melden.

Lästige Papierrapporte, die ihren Lauf möglichst unbeschadet, durch mehrere Hände tragend, in der Faktura beendet haben, werden nun peu à peu hinfällig und zeitnah für immer Geschichte sein.

Durch einfache, leicht verständliche und selbsterklärende Handhabung ist es jeder Mitarbeiterin und jedem Mitarbeiter möglich, diesen Qualitätscheck ohne Scheu vor neuer Technik in der Praxis umzusetzen.

Alle Einträge, wie Leistungsverzeichnisse und Raumbücher, werden dokumentiert und direkt an das „My Samsic-Portal“ gesendet. **Dieser Account ist überall und jederzeit vom Kunden und epex-Mitarbeitern mit Zugangsberechtigung einsehbar.**

Der Kunde kann optional, nach vollbrachter Leistung, seine Zufriedenheit digital zum Ausdruck bringen. Hierfür ist es, übersichtlich nach Gewerk und Arbeitsphase sortiert, ein Leichtes, eine Rückmeldung in Form eines „Tickets“ zu erstellen sowie den Ansprechpartner direkt zu kontaktieren.



Das „MySamsic-Portal“ unterstützt die regelmäßige Sofortprüfung im Objekt mit darauffolgender Qualitätsbewertung.

Das Ergebnis der Sichtkontrolle, mit Bildmaterial, wird in „MySamsic“ hinterlegt und in Form einer **prozentualen Leistungsberechnung** als Zahl ausgegeben.



... unsere webbasierte, sofort synchronisierte Qualitätskontrolle und Kommunikationsplattform



AUF EINEN BLICK: »my Samsic« kunden- und mitarbeiterorientiert:

- genaue Leistungsbeschreibung
- Standortübersicht
- Messung der Kundenzufriedenheit
- Selbstkontrolle und Prüfung durch Vorgesetzte
- vereinfachter Informationsaustausch der Mitarbeiter, Arbeitsanweisungen und Kommentare
- Upload von Bildern als Leistungsnachweis
- digitale Unterschrift bei erbrachter Leistung
- Erleichterung der Anwendung für Kunden und Mitarbeiter
- Übersichtlicher Aufbau und angenehme visuelle Darstellung
- Möglichkeit einer sofortigen Rückmeldung
- Erreichbarkeit überall und jederzeit
- Entlastung der Objektleiter von administrativen Tätigkeiten

epex aktiv

Sondereinsatz

Eine Nacht mit 10 Sonderreinigern – die Baureinigung im »QMUH« –



In den Räumlichkeiten des QMUH wird alles anders! Bisher schon schön, gemütlich und nicht nur aufgrund der Lage ein attraktives Ambiente, wird die Lokalität schon in Kürze in neuem attraktiven Glanz mit einigen Besonderheiten erstrahlen. Mit Sicherheit eines der beliebtesten Plätze Ulms!

Was hat epex damit zu tun? Unter der persönlichen Leitung und strengen Aufsicht des technischen Betriebsleiters Robert Zeitler so einiges!

Auf Abruf und mit kurzfristig flexiblen Einsätzen wurde im Februar einige Male die Grobreinigung in den frühen Morgenstunden durchgeführt. Der Bauschutt eingerissener Wände und die Reste schweißtreibender Baumaßnahmen, wie Treppenbau, wurden fachgerecht entsorgt. Die Möglichkeit für weitere Arbeiten der Handwerker geschaffen.

Die finale Feinreinigung wurde im Heinkelmannchen-Effekt in der Nacht vom 20. auf den 21. Februar erledigt. Auf 600 qm gaben 10 Mitarbeiter der epex group zwischen 18.00 und 7.00 Uhr morgens einfach alles!

Decken, Lampen, Bar, bereits vorhandenes Mobiliar sowie der gesamte Küchenbereich und der hochwertige Echtholzboden wurden unter Einsatz von Spezialchemie und neuestem Maschinenpark gründlich und

Gäste dürfen zu Recht gespannt sein, was sie dort nach der Wiedereröffnung erwartet. Denn das neue QMUH in Ulm hat so einiges an Überraschungen in petto, die bereits den epex Mitarbeitern sehr gut gefallen haben.

Die epex group blickt aussichtsvoll auf die geplante Zusammenarbeit mit der Barfüßer-Kette und freut sich schon heute auf professionelle Dienste in Sachen Sauberkeit mit der Unterhaltsreinigung.



dennoch pfleglich gereinigt, über Stunden geschrubbt und gewienert. Besonders schonend wurde dabei mit der hochwertigen handbemalten italienischen Keramik, dienend als Fliesenboden vor dem Barbereich, umgegangen.

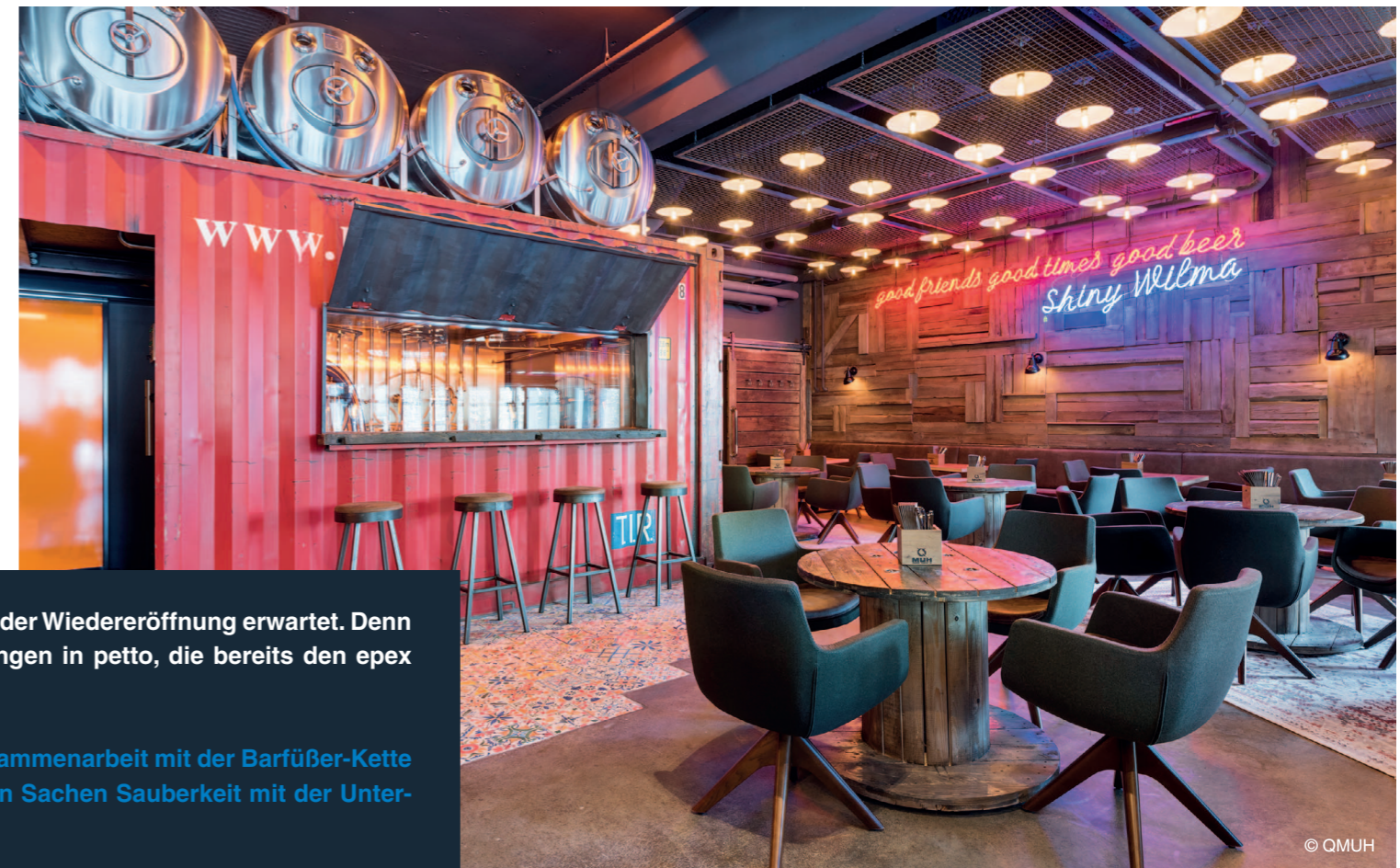
Auch der Craft Beer Container stellte eine außergewöhnliche Herausforderung für das epex Team dar. Hier wurde eine Chemie eingesetzt, die

lebensmittelverträglich und schonend zum hochwertigen Edelstahl der Anlage ist und dennoch jeglichen Schmutz rückstandslos beseitigt. Die Reinigungskräfte ließen keine noch so leicht zu übersehende Ritze und Fuge aus.

Unter Beachtung aller Feinheiten und mit ganzem Körpereinsatz verbrachten die 10 Besten von epex eine anspruchsvolle, aber auch zu-

friedenstellende Nacht ohne die umliegenden Anwohner ihres Schlafes zu berauben.

Marcus Krüger, Geschäftsführer des QMUH Burgergrill Steakhouse Bar äußert sich: „Wir sind sehr zufrieden mit der Leistung von epex und seinen Mitarbeitern. Selbst auf kurzfristige Anfragen wurde prompt, flexibel und professionell eingegangen.“



Neues und Positives aus Österreich



Sven Beckhaus
Vertriebsleitung Österreich

Durch die Übernahme des Konzerns Samsic hatten wir schon im Herbst 2017 die Gelegenheit uns an internationalen Projekten zu beteiligen.

Durch das neu dazugewonnene Samsic-Know-How ist bis zum Frühjahr 2018 geplant, unser Auftragsportfolio neben der Gebäudereinigung um die Bereiche Empfangsdienst und Haustechnik zu erweitern.

Im Augenmerk von Samsic liegt außerdem der Bereich Messen & Events. Hier ist es epex Austria Mitte 2017 gelungen, die Zusammenarbeit mit unserem „Flaggschiff-Kunden“ in der Messe Salzburg zu festigen und Prozesse so zu optimieren, dass beiderseits eine hohe Zufriedenheit entstanden ist.

Nachdem wir im Vorjahr einige größere Bauprojekte begleiten durften, wurden wir um die Jahreswende, dank großarti-

ger Referenzen, mit der Eröffnungsreinigung eines namhaften Autohauses in Salzburg beauftragt.

Erfreulich ist auch die Entwicklung im Bereich der Filialisten. Mittlerweile reinigen wir 3 bekannte Modelabels in Österreich, und das flächendeckend. Mit gewissenhaftem Blick kümmern sich unsere Mitarbeiter um die tägliche bedarfsgerechte Reinigung der Shops.

Besonders stolz darf die epex Austria auf den ausnahmslosen guten Ruf und die daraus resultierenden zahlreichen Weiterempfehlungen ihres Kundenstammes sein. **Der Dank hierfür gilt an dieser Stelle besonders der fantastischen Arbeit des gesamten Teams.**



Liebe Kunden und Geschäftspartner, liebe Kolleginnen und Kollegen,

Wir blicken auf ein spannendes und durch Veränderungen gekennzeichnetes Geschäftsjahr zurück.

Die epex group hat sich in den vergangenen Jahren kontinuierlich zu einem professionell überregionalen Dienstleister entwickelt. Vielen Dank an unsere Kunden, die durch ihr Vertrauen diese Entwicklung mitgetragen haben.

Mit der Übernahme durch Samsic geht die epex group den nächsten Schritt, einer der großen Systemdienstleister in Deutschland zu werden. Diese war für die weitere Entwicklung des Unternehmens ein wichtiger und logischer Schritt.

Wir werden von der Durchschlagskraft und dem Know-How des Samsic-Konzerns partizipieren, unsere Dienstleistungspalette ausbauen und unseren Kunden damit einen höheren Mehrwert bieten können.

Ein ganz entscheidender Faktor für die Erfolgsgeschichte unseres Unternehmens sind unsere Mitarbeiter, die tagtäglich mit hoher Motivation und Leidenschaft unsere Kunden bedienen.

Ich freue mich gemeinsam mit Ihnen diesen Weg weitergehen gehen zu dürfen und heiße Sie in der Samsic-Familie herzlich willkommen.

Es grüßt Sie, Ihr

Steffen Trog
Geschäftsführer epex group Deutschland GmbH



»ERFOLG ERREICHT MAN NICHT ALLEINE, SONDERN IM TEAM.«

Unsere Motivation hat ihren Ursprung in Vertrauen, Loyalität und Durchhaltevermögen. Ein Unternehmen erfolgreich und nachhaltig weiterzuentwickeln erfordert vor allem ein gutes Team. Die Menschen, mit denen wir zusammenarbeiten, behandeln wir so, wie auch wir von Ihnen behandelt werden möchten.

Standorte Deutschland:

Hauptsitz Neu-Ulm

epex group Deutschland GmbH

Edisonallee 1/3

D-89231 Neu-Ulm

Fon +49 (0) 731 · 97 71 92 · 0

Niederlassung Berlin

epex group Deutschland GmbH

Goerzallee 188/190, D-14167 Berlin

Fon +49 (0) 30 · 847 19 21 · 0

Niederlassung Dreieich

epex group Deutschland GmbH

Robert-Bosch-Straße 32, D-63303 Dreieich

Fon +49 (0) 61 03 · 870 76 · 52

Niederlassung Fürth

epex group Deutschland GmbH

Fürther Freiheit 8 – 10, D-90762 Fürth

Fon +49 (0) 8 41 · 885 88 99

Niederlassung Gartz

Ludwig Reinigungsservice GmbH

Heinrichshofer Straße 66

D-16307 Gartz (Oder)

Fon +49 (0) 3 33 32 · 406

Niederlassung Ingolstadt

epex group Deutschland GmbH

Reisserstraße 4, D-85051 Ingolstadt

Fon +49 (0) 8 41 · 885 88 99

Niederlassung Münster

Dornseif Winterdienst GmbH

Gildenstraße 34, D-48157 Münster

Fon +49 (0) 2 51 · 703 66 · 0

Niederlassung Weingarten

Alexander Metz, Marke der

epex group Deutschland GmbH

Gaußstraße 8, D-88250 Weingarten

Fon +49 (0) 7 51 · 56 81 94 · 0

Standorte Österreich:

Niederlassung Wien

epex group Austria GmbH

Reisnerstraße 61, A-1030 Wien

Fon +43 (0) 662 · 42 33 38

Niederlassung Salzburg

epex group Austria GmbH

Am Messe Zentrum 7, A-5020 Salzburg

Fon +43 (0) 662 · 42 33 38



KONTAKT:



epex group Deutschland GmbH

Edisonallee 1/3

D-89231 Neu-Ulm



Fon +49 (0) 731 · 97 71 92 · 0

Fax +49 (0) 731 · 97 71 92 · 2



info@epex-group.de

www.epex-group.de

IMPRESSUM:

Herausgeber:

epex Holding GmbH

member of Samsic

Redaktion & Layout:

Nicole Karpenkiel, karpenkiel@epex-group.de

Marketing & PR, epex Holding GmbH

epex group | pixabay

Bilder:

Druck & Medien Zipperlen GmbH

Druck:

druck.medien@zipperlen.de

